Политика в отношении обработки персональных данных на веб-сайте

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных на интернет-сайте (далее – Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет цели, правовые основания, порядок и условия обработки персональных данных пользователей веб-сайта, а также меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Обществом с ограниченной ответственностью «Информационные технологии будущего» (далее — Оператор).

1.2. Настоящая политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта: https://itb-robotics.ru/

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. **Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. **Блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. **Веб-сайт** — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу https://itb-robotics.ru/.

2.4. **Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.5. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.6. **Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «Информационные технологии будущего» (ИНН: 7726665801, ОГРН 1107746962135, зарегистрированное по адресу: 142116, Московская область, г.о. Подольск, г. Подольск, ул. Лобачева, д.13), самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку Персональных данных, а также определяющее цели обработки Персональных данных, состав Персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с Персональными данными.

2.7. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу - Пользователю веб-сайта https://itb-robotics.ru/.

2.8. **Пользователь** — любое физическое лицо, имеющее доступ к веб-сайту https://itb-robotics.ru/ и использующее его, выступающее субъектом персональных данных.

2.9. **Предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.10. **Субъект персональных данных** — это человек (физическое лицо), которому принадлежат персональные данные и которого по ним можно определить.

2.11. **Уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.12. **Файлы Cookie** - небольшие текстовые файлы со служебной информацией о посещении сайта.

2.13. Иные термины, используемые в Политике, применяются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации о персональных данных.

3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

3.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

3.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

3.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

3.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

3.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя (субъекта персональных данных), не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.8. Персональные данные обрабатываются способами, позволяющими обеспечить их безопасность, с использованием соответствующих технических и организационных мер.

4. Использование файлов cookie и сервисов веб-аналитики

4.1. Оператор использует файлы cookie и аналогичные технологии в целях обеспечения функционирования Веб-сайта, сбора статистических данных о его посещаемости, анализа взаимодействия Пользователей с Веб-сайтом и улучшения его работы. Для сбора и анализа статистических данных о посещаемости Веб-сайта Оператор использует сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика». При использовании указанного сервиса могут обрабатываться IP-адрес, идентификаторы cookie, сведения об устройстве и браузере Пользователя, посещённых страницах и действиях на Веб-сайте, а также иные технические сведения, необходимые для формирования статистики посещаемости.

4.2. Пользователь может ограничить или запретить использование файлов cookie посредством настроек своего браузера, а также удалить ранее сохранённые файлы cookie. Ограничение использования файлов cookie может повлиять на работу отдельных функций Веб-сайта.

5. Состав обрабатываемых Персональных данных Пользователей, цели, срок, способы и правовые основания их обработки

№ п/п	Цель	Перечень Персональных данных	Срок обработки	Перечень действий по обработке	Способы обработки	Правовое основание обработки
5.1	Обеспечение функционирования Веб-сайта, поддержание его доступности и безопасности, сбор и анализ статистических данных о посещаемости Веб-сайта, совершенствование его работы и функциональных возможностей	IP-адрес, данные о технических средствах (устройствах), информация, автоматически полученная с сайта, в том числе с использованием cookie, информация, полученная в результате пользовательских действий	До достижения цели обработки персональных данных	сбор; запись; систематизация; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение	Автоматизированная; без передачи по внутренней сети Оператора; с передачей по сети Интернет	законный интерес Оператора при соблюдении прав и свобод Пользователей (п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных)
5.2	Продвижение товаров, услуг и работ Оператора путем направления Пользователям рекламных и иных информационных материалов	Фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, город проживания	В течение срока действия согласия на рекламные рассылки, данного Пользователем	сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение	Автоматизированная; бе передачи по внутренней сети Оператора; с передачей по сети Интернет	согласие Пользователя (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных)
5.3	Прием и рассмотрение обращений Пользователей, поступающих через форму обратной связи на Веб-сайте, а также подготовка и направление ответов на такие обращения	Фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, город проживания	До достижения цели обработки персональных данных	сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение	Автоматизированная; без передачи по внутренней сети Оператора; с передачей по сети Интернет	согласие Пользователя (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных)

6. Основные права и обязанности Оператора:

6.1.Оператор имеет право:

— получать от Пользователя достоверную информацию, содержащую персональные данные;

— в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

— самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

6.2.Оператор обязан:

— предоставлять Пользователю по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

— организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

— отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

— сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;

— обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных путем ее публикации на Веб-сайте;

—обеспечить обработку персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных;

— принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

— прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

— исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

7. Основные права Пользователей и порядок их реализации

7.1. Пользователи имеют право:

— получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

— требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

— на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;

— обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке своих персональных данных;

— на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

7.2. Для реализации своих прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных, в том числе получения информации об обработке персональных данных, их уточнения, блокирования, удаления, а также отзыва согласия на обработку персональных данных, Пользователь вправе направить соответствующее обращение Оператору по адресу электронной почты info@inform-tb.ru или по юридическому адресу Оператора, указанному в настоящей Политике. Обращения рассматриваются в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8. Порядок и условия обработки персональных данных

8.1. Обработка Персональных данных Оператором допускается только при наличии оснований, предусмотренных законодательством РФ, допускающих обработку Персональных данных.

8.2. Оператор не обрабатывает Персональные данные, относящиеся к специальным категориям и касающиеся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, а также относящиеся к биометрическим Персональным данным.

8.3. При сборе Персональных данных Оператор обеспечивает обработку Персональных данных Пользователей-граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

8.4. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

8.5. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

8.6. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

8.7. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

8.8. Оператор осуществляет передачу персональных данных третьим лицам исключительно при наличии правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Оператор вправе поручать обработку персональных данных третьим лицам с соблюдением требований Закона о персональных данных.

8.9. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору письменного уведомления в свободной форме на адрес электронной почты Оператора info@inform-tb.ru с темой «Актуализация персональных данных».

8.10. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен действующим законодательством. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку

персональных данных, направив Оператору письменное уведомление в свободной форме посредством электронной почты на электронный адрес Оператора info@inform-tb.ru с темой «Отзыв согласия на обработку персональных данных» или по юридическому адресу Оператора.

8.11. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

8.12. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной, выгодоприобретателем или поручителем которого является субъект персональных данных.

8.13. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных, отзыв согласия субъектом персональных данных или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

9. Заключительные положения

9.1 Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты info@inform-tb.ru.

9.2 К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики, подлежит применению право Российской Федерации.

9.3 Все возможные споры между Пользователем и Оператором, связанные с Политикой, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

9.4 Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Политики будут признаны недействительными, это не оказывает влияния на действительность остальных положений Политики.

9.5 Оператор вправе изменять текст Политики путем размещения новой редакции Политики по адресу: https://itb-robotics.ru/. Новая редакция Политики вступает в силу на следующий день после ее размещения по указанному адресу. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики путем ознакомления с актуальной редакцией.

10. Контактная информация Оператора:

Общество с ограниченной ответственностью «Информационные технологии будущего»
ИНН: 7726665801, ОГРН 1107746962135
Юридический адрес: 142116, Московская область, г.о. Подольск, г. Подольск, ул. Лобачева, д.13
Электронная почта: info@inform-tb.ru
Телефон: 8(495) 983-59-64